

Chargé de relation client H/F

Urban Solar Energy, c'est un fournisseur et producteur d'énergie renouvelable, éthique et local.

Expert du stockage virtuel pour clients auto producteurs particuliers ou professionnels. La vision de l'entreprise chez nous, c'est de la faire tourner, d'en tirer le meilleur mais personne ne va te fouetter si tu pars à l'heure. Oui on sait, les confinements ont remis les choses en perspectives, les gens cherchent du sens dans leur travail, tout ça, tout ça... Mais on le disait déjà avant, ça !

Le poste :

- Traitement des nouveaux contrats de fourniture d'électricité
- Relance et suivi des nouveaux contrats
- Gestion des sollicitations via notre CRM (piste prospect)
- Gestion des demandes clients : mail, rdv téléphonique

Il te sera demandé de collaborer avec les différents services au sein de l'entreprise : commercial, informatique... tu devras donc avoir l'esprit d'équipe et l'envie d'avancer avec nous pour sauver la planète !

Chez Urban Solar Energy ton avis compte et nous recherchons une personne engagée et motivée, qui n'a pas peur de se jeter à l'eau !

Profil recherché :

- De la rigueur dans le suivi de tes dossiers.
- Le sens de l'organisation, le sens de la priorisation
- Le goût du travail en équipe
- La maîtrise des outils informatiques (Word / Excel / Outlook).
- Être à l'aise au téléphone et avoir un bon relationnel

Si tu es un peu téméraire et que le poste te parle, tu peux nous envoyer une petite vidéo pour te présenter, dis-nous qui tu es et pourquoi tu souhaiterais, comme nous, sauver la planète... ou en tout cas continuer à la préserver ;) !

Type d'emploi : Temps partiel, CDI, 32h/semaine du lundi, mardi, jeudi et vendredi

Salaire : 1850€ à 2000€ par mois

Avantages : Tickets restaurant (Carte Swile) et participation aux transports.

Programmation : Travail en journée

Lieu du poste : En présentiel